

## Petugas Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Penyeberangan Danau Toba Bantu Penyandang Disabilitas Turun Naik Kapal

Karmel - [SUMUT.JURNALBIROKRASI.COM](http://SUMUT.JURNALBIROKRASI.COM)

Dec 29, 2024 - 23:54



*Petugas Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Penyeberangan Danau Toba Wilayah Tigras Ketika Membantu Penyandang Disabilitas Masuk Pelabuhan, Minggu (29/12/2024)*

SIMALUNGUN-Tiba di pelabuhan penyeberangan Tigras Kecamatan Dolok

Pardamean, seorang penumpang yang mengalami atau menderita kelumpuhan (disabilitas) mendapat pelayanan yang istimewa dari petugas Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Penyeberangan (KSOPP) Danau Toba.

"Aksi gerak cepat petugas Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Penyeberangan (KSOPP) Danau Toba itu, ketika melihat seorang penumpang yang mengalami kelumpuhan (disabilitas) hendak turun dari mobil menuju rungan tunggu pelabuhan penyeberangan Tigaras,

Penyandang disabilitas yang juga sudah lanjut usia itu, langsung kita bantu menuju rungan tunggu pelabuhan penyeberangan dengan menggunakan kursi roda sembari memayunginya karena sedang turun hujan,"kata kepala Wilayah Kerja Pelabuhan Tigaras, Darwin Purba. SH, Minggu (29/12/2024).

Darwin Purba juga menyampaikan, selama angkutan libur Natal 2024 dan Tahun Baru 2025 (Nataru) berlangsung, petugas Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Penyeberangan (KSOPP) Danau Toba akan memberi pelayanan yang istimewa terhadap penyandang disabilitas,

"Penyandang disabilitas akan mendapatkan perlakuan khusus sesuai dengan Peraturan Menteri Perhubungan (Permenhub) tentang penyediaan aksesibilitas pada pelayanan Jasa moda transportasi publik bagi pengguna Jasa berkebutuhan khusus."ujar Darwin Purba.

Sementara Kepala Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Penyeberangan (KSOPP) Danau Toba Rijaya Simarmata menjelaskan, peningkatan volume kendaraan dan penumpang diikuti dengan sejumlah fasilitas yang layak disetiap pelabuhan juga sudah tersedia,

Dijelaskan, Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Penyeberangan (KSOPP) Danau Toba mempunyai tugas melaksanakan pengendalian, pengawasan, penegakan hukum di bidang keselamatan, keamanan dan kenyamanan pengguna jasa,

Selain itu. Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Penyeberangan (KSOPP) Danau Toba juga memiliki sosial yang tinggi dengan telah menyediakan kursi roda untuk membantu penumpang yang cacat fisik diseluruh pelabuhan penyeberangan di Kawasan Strategis Pariwisata Nasional (KSPN) Danau Toba,

"Penyediaan kursi roda diseluruh pelabuhan penyeberangan ini, untuk memudahkan perjalanan naik kapal maupun turun dari kapal. Hal itu juga untuk pemenuhan dan melindungi hak-hak bagi seluruh warga Negara Indonesia. Tak terkecuali hak bagi penyandang disabilitas,"ujar Rijaya Simarmata.

Rijaya Simarmata mengatakan, Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Penyeberangan (KSOPP) Danau Toba memberikan pelayanan khusus kepada calon penumpang penyandang disabilitas dengan menyediakan kursi roda dan tongkat dan penumpang akan diantar oleh petugas turun naik kapal,

Kemudian penumpang yang dalam kondisi sakit juga mendapat pelayanan khusus. Penumpang tidak harus lagi melewati jalur pada umumnya, melainkan dapat langsung ke kapal dengan menunjukkan surat-surat yang dikeluarkan oleh

yang berwenang,"sebutnya.

Ia mengatakan penyediaan kursi roda dan tongkat bagi penyandang cacat tersebut merupakan bagian dari komitmen Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Penyeberangan (KSOPP) Danau Toba untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi masyarakat pengguna jasa penyeberangan di Kawasan Strategis Pariwisata Nasional (KSPN) Danau Toba,

Penumpang cacat fisik maupun tuna netra yang menggunakan kapal penyeberangan di Kawasan Strategis Pariwisata Nasional (KSPN) Danau Toba akan mendapat prioritas. Di samping itu para penyandang cacat akan dibantu petugas KSOPP sampai naik ke atas kapal juga turun dari kapal,"terangnya.

"Kami juga akan terus meningkatkan pelayanan bagi penumpang cacat fisik karena merupakan komitmen Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Penyeberangan (KSOPP) Danau Toba," ujarnya sembari mengatakan juga telah menyediakan ruangan khusus untuk ibu yang menyusui anaknya dan tempat bermain anak-anak. (Karmel).